

“Technische dienstverlening belangrijk voor transitie”

De kwaliteit in de markt van technische dienstverlening is sterk toegenomen. Noodzakelijk want het komende decennium zal veel verouderde industriële infrastructuur aan vervanging toe zijn. De vraag is of het Noorden eigen alternatieven voor de gasbel kan ontwikkelen, zegt commercieel directeur Jan Grit van Verwater Industrial Services. Kennis, kunde en de juiste mensen, dat is waar het om draait in tijden van deze transitie.

Het onderdeel Industrial Services waar Jan Grit voor werkt, maakt deel uit van de Verwater Group uit Hooglyt bij Rotterdam, dat groot werd in tankbouw en onderhoud en met die kennis uitgroeide naar een dienstverlener met een breed scala van diensten in chemie, olie & gas, food & feed, energie, water, pharma en machinebouw. Verwater Industrial Services Noord Oost, technisch dienstverlener met een eigen engineering en projecten afdeling, heeft locaties in Emmen, Delfzijl, Hengelo en Groningen.

“Meer investeren in intelligente en levensbestendiger installaties.” Zo luidt kortgezegd de wens van commercieel directeur Jan Grit en salesmanager Ralph Nienhuis aan het begin van dit jaar. Verwater Industrial Services Noord Oost kijkt met steun van stabiele investeerders achter de Verwater Group met vertrouwen naar de komende jaren. Verwater Industrial Services Noord Oost denkt mee in alle fasen van de levenscyclus van industriële installaties. Van engineering tot fabriceren, van het laten functioneren tot en met het deskundig onderhouden; procesbegeleiding in de opkomende markten als de circulaire (recycling)industrie en energie-monitoring in fabrieken zijn voor Verwater een logische aanvulling. “We zien bovendien met plezier allerlei nieuwe, innovatieve en sterk technologisch gerichte bedrijven in jonge markten ontstaan, waar de kwaliteit van het product een voorname rol speelt, zoals bijvoorbeeld in het hergebruik van kunststoffen. Dat vormt een mooie mix met andere klanten zoals Gasunie en grote multinationale bedrijven in de industrie.”

Meedenken vanuit levenscyclus

“Met een landelijke dekking als geheel is er vanuit deze vestiging in Groningen vooral een sterke focus op onze noordelijke regio en zetten we in op groei. Hiervoor zijn we personeel nodig die flexibel ingezet kan worden. We richten ons daarom heel sterk op het vastleggen van kennis op project- en klantniveau naar het gehele bedrijf. De klant wil met een gerust hart zaken kunnen doen met Verwater en zich liefst concentreren op het maken en verkopen

van z'n product. Van het proces heeft hij verstand, maar welke installatie daar precies bij past, hoe je die moet aansturen en daarna onderhouden, is een ander vak, laat staan wat er nodig is als die vernieuwd

“Voorheen deden we wat de klant vroeg, nu vragen we wat de klant wil bereiken. Samen kijken we naar wat op projectniveau nodig is vanuit het brede klantperspectief”

moet worden. Het is voor ons zaak onze klanten te ontzorgen, steeds vaker stellen we de ‘waarom’ vraag. Voorheen deden we wat de klant vroeg, nu vragen we wat de klant wil bereiken. Samen kijken we naar wat op projectniveau nodig is vanuit het brede klantperspectief van bedrijfsinvestering, onderhoud, digitalisering, veiligheid en risicobeheersing. Van het uitvoeren van onderhoud naar het voorkomen van onderhoud. Hard nodig omdat hiervoor steeds minder technisch personeel beschikbaar komt. Meedenken vanuit de levenscyclus van de installatie en het borgen van processen met behulp van automatisering.”

Omgeving en industrie gebaat bij goede mensen

“Als het niet veilig kan, dan doen we het niet. Dat motto bepaalt onze houding naar elkaar en onze klanten. Het betekent dat je moet blijven investeren in kennis en risico-inschatting. Investeren in technische mensen is meer dan ooit nodig en ook dat moeten we samen doen, iedereen heeft baat bij een omgeving met goed geschoolde mensen. Voor Verwater betekent dat het bieden van kennis en comfort, want mensen moeten vanuit adequate kennis, de juiste tools en dito gevoel, goed en goedgezind hun werk kunnen doen; het zit in ons dna dat het goed en veilig moet en daar heb je rust en focus voor nodig. In brede zin is de industrie gebaat bij goede faciliteiten, goede kennis en dus ook goede scholing; dat wordt natuurlijk steeds moeilijker in een tijd waarin steeds meer technologie z'n intrrede doet en de afstand van schoolbank tot het open veld in weer

en wind steeds groter wordt. Het belang van in eigen huis begeleiden en opleiden van mensen neemt toe en dat begint met het koppelen van een paar jongeren aan een ervaren man in het veld. Want hoe zeer er gesproken wordt over industrie 4.0 en Internet of Things, de realiteit is dat er nog veel installaties zijn uit de jaren zeventig, waarvan het de vraag is hoe lang je daar nog onderhoud aan kunt blijven doen. ICT in de eigen kantooromgevingen is vaak state-of-art, maar de procesinstallatie en installatie-aansturing waar het werkelijke geld mee wordt verdiend, blijken vaak het kind van de rekening.”

Toekomstbestendige omgeving, ook voor de industrie

“Bewustwording is een groot goed. Waar komen we vandaan, waar willen we naar

toe, waarom zetten we in op ontwikkeling van bepaalde sectoren? Kijkend naar de regio, denk ik dat het goed is als we onze eigen ‘gasbel’ ontwikkelen, een hernieuwd fundament voor onze toekomst in het noorden. Zetten we zoals enkele decennia geleden, alleen in op gas als primaire bron, of zijn we voorzichtiger en gaan we vanuit kennis en met gezond verstand kijken welke opties er zijn in energietransitie? En wat betekent de transitie en de keuzes die we maken voor de industrie? Ik denk dat het van het grootste belang is dat we ons bewust zijn van een toekomstbestendige omgeving, waar we niet alleen met plezier kunnen wonen en leven, maar waarin ook plaats is voor een goede industrie, ook op energiegebied.”



Ralph Nienhuis - Jan Grit - Edward Smit | Verwater Industrial Services